

12 décembre 2017

Premier mouvement familial associatif de France
Association reconnue d'utilité publique
Association de défense des consommateurs

160 000 familles adhérentes
2 200 associations locales

CONFUSION DES PRIX AUTOUR DES MÉDICAMENTS EN VENTE LIBRE : QUID DU CONSOMMATEUR ?

Familles Rurales publie pour la septième année consécutive son observatoire des prix des médicaments en vente libre. Le prix des médicaments en vente libre a encore augmenté entre 2016 et 2017 de 4,3% en moyenne.

Plusieurs enseignements peuvent être tirés de cette étude :

- Les médicaments peuvent être jusqu'à 4 fois plus chers d'une pharmacie à l'autre,
- Si les prix restent plus bas sur internet, les frais de port gommant le gain potentiel pour les consommateurs,
- L'information des consommateurs demeurent fortement dégradée : en officine 75% des boîtes sont dépourvues d'étiquette prix, sur internet la réglementation n'est pas respectée sur 2/3 des sites.

Familles Rurales invite les consommateurs à la vigilance aussi bien en officine que sur internet. Il ne faut pas hésiter à **comparer les prix** et à **demandeur un ticket de caisse** afin de faire ses achats en connaissance de cause.

Familles Rurales demande aux pharmaciens **plus de transparence dans leurs pratiques commerciales**. Le Mouvement est attaché au rôle de conseil et de prévention des pharmaciens. Ceux-ci sont un maillon essentiel pour la santé de proximité, en particulier en milieu rural. Mais cela ne doit pas justifier des écarts de prix de 1 à 4, ni l'absence d'information du consommateur.

Avec des pratiques commerciales abusives, les pharmaciens pourraient perdre beaucoup en écornant leur image de « personne de confiance » et la perception positive qu'ils inspirent toujours à la majorité de consommateurs.



CONTACT PRESSE

Jean-Baptiste BAUD | 06 68 07 75 85 | jean-baptiste.baud@famillesrurales.org

Familles Rurales, fédération nationale | 7 Cité d'Antin, 75009 Paris | 01 44 91 88 88