



# JEU PIÈGES À CONSOMMER

Edition JO 2024

# QUESTION 1

## Achat de billets pour les épreuves

Je voudrais réserver des billets pour assister aux épreuves des jeux paralympiques, pour trois amis et moi. Nous sommes le 5 septembre 2023,

**Comment procéder ?**



# QUESTION 1

## Achat de billets pour les épreuves

### Qu'est-ce que le pré-tirage ?

#### **Définition :**

C'est le tirage au sort préalable, nécessaire avant la commande de places

# QUESTION 1

## Achat de billets pour les épreuves



Pour acheter des billets, utilisez  
uniquement  
le **site officiel de la billetterie  
des JO\***

\*et des jeux paralympiques

# QUESTION 2

## Réservation du voyage initial

Je vais réserver sur Internet un aller et retour en train ou en bus longue distance.

J'ai pensé aux comparateurs en ligne.

**Quels sont vos conseils ?**



# QUESTION 2

## Réservation du voyage initial

### Qu'est-ce qu'un comparateur en ligne ?

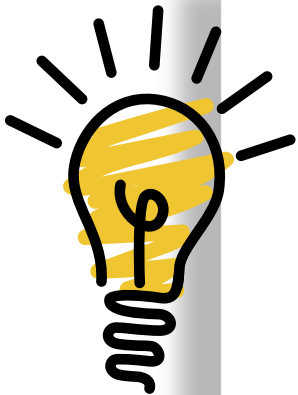
#### **Définition :**

Accessible en ligne, le comparateur propose une série d'offres correspondant au service recherché et émanant de différents opérateurs.

Il permet de comparer leurs prix et caractéristiques.

# QUESTION 2

## Réservation du voyage initial



Les comparateurs sont utiles pour faire une pré-sélection.

**Pour commander votre voyage, passez par le site de l'opérateur (société de transport) choisi.**

# QUESTION 3

## Réservation d'hébergement

Pour assister aux épreuves choisies avec ma famille, je prévois de réserver un hébergement sur une plateforme de location

**A quoi faut-il être vigilant ?**





# QUESTION 3

## Réservation d'hébergement

**Qu'est-ce qu'une plateforme de location ?**

**Définition :**

C'est un intermédiaire de mise en relation entre offreurs de logements à louer et personnes intéressées

# QUESTION 3

## Réservation d'hébergement



La plateforme a uniquement un rôle d'intermédiaire.

**Votre interlocuteur est le loueur, particulier ou professionnel.**

# QUESTION 4

## Transports en Ile de France et vers les sites des épreuves

J'assisterai à des épreuves sur différents sites et je connais peu la région parisienne.

**Comment m'informer ?**



# QUESTION 4

## Transports en Ile de France et vers les sites des épreuves



Les solutions de transport accessibles sont variées, pour les différents trajets.

**Se renseigner à l'avance sur les modalités, les tarifs et les temps de trajet en période d'affluence**

# QUESTION 5

## Organisation pratique du séjour en Ile de France

Pour profiter au maximum de son séjour en Ile de France à l'occasion des JO ou des jeux paralympiques,

**où trouver des informations sur le tourisme, les loisirs, le quotidien ?**



# QUESTION 5

## Organisation pratique du séjour en Ile de France



Pour trouver des informations objectives,

préférer les **propositions et sites non commerciaux**

# QUESTION 6

## Commande de prestation en ligne

A quoi faut-il être vigilant quand on commande une prestation sur Internet ?



# QUESTION 6

## Commande de prestation en ligne



Commander auprès d'un **professionnel fiable**  
et **vérifier les caractéristiques essentielles**  
du service  
**avant de souscrire**



# QUESTION 7

## Paiement en ligne

Comment effectuer un paiement en ligne en toute sécurité ?



# QUESTION 7

## Paielement en ligne

### Qu'est-ce qu'un paiement en ligne?

#### **Définition :**

C'est un règlement au moyen d'un système électronique.

Le plus répandu est le paiement par carte bancaire.

# QUESTION 7

## Paieement en ligne



**Commandez uniquement sur des sites sécurisés.**

Pensez aux services de paiement dédiés au règlement en ligne : e-carte bancaire, systèmes de micro-paiement.

# QUESTION 8

## Réserver sans accès à Internet

**Comment faire** des réservations pour les JO quand on n'a pas d'accès à Internet ?

A qui s'adresser près de chez soi ?



# QUESTION 8

## Réserver sans accès à Internet



**Un point de médiation numérique (PMN) peut vous aider** à faire l'ensemble de vos réservations pour les JO. Recherchez le plus proche de chez vous sur la liste imprimée qui vous a été remise.

# QUESTION 9

## Personnes en situation de handicap

Qu'est ce qui est prévu pour  
**l'accès des personnes  
en situation de handicap**

aux épreuves, aux transports ... ?



# QUESTION 9

## Personnes en situation de handicap



**Des propositions existent** pour assister aux épreuves, se faire aider, prendre les transports collectifs.

Se renseigner et **réserver ces services à l'avance.**

# QUESTION 10

## Eviter les arnaques lors du séjour

A l'occasion des JO,  
**quelles sont les arnaques  
à éviter ?**





# QUESTION 10

## Eviter les arnaques lors du séjour



**La prudence s'impose quant aux propositions reçues,**

ne pas y répondre immédiatement,  
prendre le temps de réfléchir.

# QUESTION 11

## Budget en lien avec les JO

Jeune actif \*\*, puis-je  
**envisager un crédit**  
pour financer  
ma participation aux JO ?

\*\* ou personne ayant des revenus



# QUESTION 11

## Budget en lien avec les JO

### Qu'est qu'un crédit ?

#### Définition :

Cela consiste pour un prêteur à mettre à disposition d'un emprunteur une somme d'argent, moyennant un **engagement de remboursement** selon un calendrier déterminé à l'avance.

# QUESTION 11

## Budget en lien avec les JO



Le crédit a un coût.  
**Comparez plusieurs offres**  
avant de souscrire.

Vous avez un délai de rétractation  
de 14 jours.

# QUESTION 12

## Points de vigilance en lien avec le sport

En lien avec le sport, quelles sont les **pratiques coûteuses ou risquées** ?



# QUESTION 12

## Points de vigilance en lien avec le sport



**Les paris sportifs en ligne présentent un danger.**

Les abonnements à des clubs de sport peuvent donner lieu à des tromperies ou à des abus.

**Regardez leurs conditions** avant de vous lancer !

# QUESTION 13

## Litige

La location meublée que j'ai réservée ne correspond pas au descriptif.

**Quels sont mes droits ?**



# QUESTION 13

## Litige

### Qu'est-ce que le descriptif ?

#### Définition :

Il doit mentionner **l'adresse précise du logement, la durée de la location (heures d'arrivée et de départ),** la possibilité de stationnement, les obligations de nettoyage, l'accès à une connexion Internet, à des équipements collectifs ...



# QUESTION 13

## Litige



**Réagir rapidement, faire une demande précise au loueur par téléphone, puis la confirmer par mail.**

Conserver les traces des anomalies et des échanges avec le loueur.

# QUESTION 14

## Escroquerie

Je constate **des débits**  
sur mon compte bancaire,  
**pour des opérations**  
**que je n'ai pas effectuées.**

Que faire ?



# QUESTION 14

## Escroquerie

### Qu'est-ce qu'une escroquerie ?

#### **Définition :**

L'escroquerie consiste pour un escroc à obtenir un bien, un service ou de l'argent **au moyen d'une tromperie** (faux nom, manœuvres frauduleuses)

# QUESTION 14

## Escroquerie



Réagissez rapidement, **faites opposition et déposez plainte,**

puis signalez l'infraction dans l'intérêt général.