

## LES PARTENAIRES NATIONAUX



point-justice  
informer, orienter, aider



santé  
famille  
retraite  
services



## PERMANENCES

Assistantes sociales du conseil  
départemental

Point Info Séniors

Service social de l'assurance maladie

Mission locale

Rénov' Occitanie

MSA

OC'TEHA

Espace Emploi Formation

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS



Pour vos démarches, merci de  
privilégier les rendez-vous :

05 65 47 78 73



Liberté  
Égalité  
Fraternité

France  
services



Nos conseillers vous accueillent et vous  
accompagnent dans vos démarches  
administratives du quotidien.

FRANCE SERVICES  
Ô9, 9 rue des douves  
12150 Sévérac d'Aveyron

Lundi : 9h - 16h30  
Mardi : 9h-12h30 & 14h-19h  
Mercredi : 9h - 16h30  
Jeudi : 9h - 16h30  
Vendredi : 9h - 13h

## FRANCE SERVICES : C'EST QUOI ?

- Accompagnement gratuit pour vous aider dans vos démarches administratives de la vie quotidienne
- Accueil, information de 1er niveau et orientation en fonction de votre situation et de votre demande
- Aide à l'utilisation des services en ligne
- Point d'accès numérique en libre-service (ordinateur, accès internet, ...)
- Prise de rendez-vous et mise en relation avec les partenaires.



## POUR QUELLES DÉMARCHES ?



**FAMILLE** : faire une demande d'allocation familiale, prime d'activité, de logement, renouvellement RSA.



**SOCIAL ET SANTÉ** : créer son compte AMELI ou MSA, imprimer une attestation de droits, faire une demande CSS.



**RETRAITE** : mettre à jour votre relevé de carrière, dépôt de dossier de retraite, réversion, prise de rendez-vous avec un conseiller CARSAT ou MSA.



**EMPLOI** : création de votre compte France Travail, actualisation, aide à la réalisation d'un CV.



**LOGEMENT ET ÉNERGIE** : chèque énergie, création du compte et dépôt du dossier Ma Prime Rénov et ma Prime Adapt.



**FINANCES PUBLIQUES** : déclaration et paiement d'impôts, gérer mes biens immobiliers, prélèvement à la source, paiement des amendes et des factures.



**JUSTICE** : mise en relation avec un professionnel du droit, accompagnement pour une demande d'aide juridictionnelle.



**TITRE SÉCURISÉ** : pré-demande carte d'identité/passeport, certificat d'immatriculation, permis de conduire.