

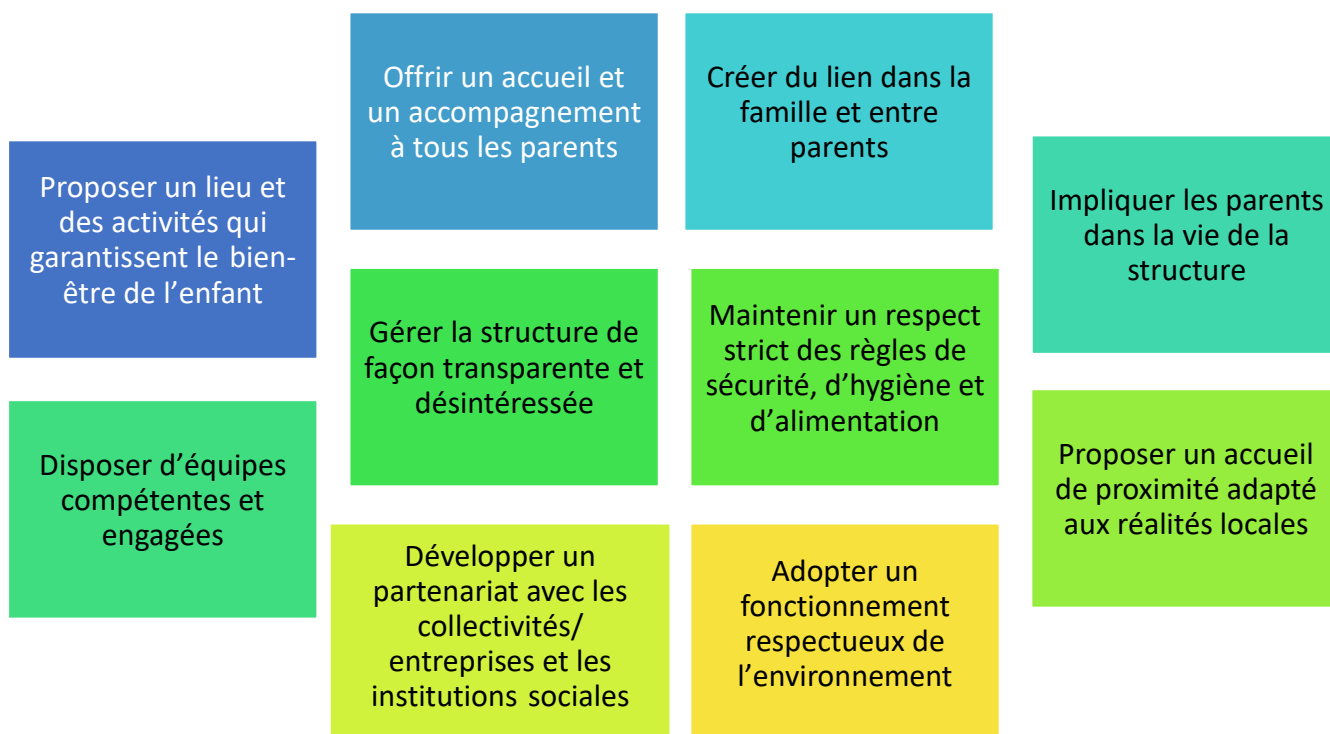


RAPPORT D'ACTIVITE
ANNEE 2021



MICRO-CRECHE
BOULE DE NEIGE

LES 10 ENGAGEMENTS QUALITE DE FAMILLES RURALES



PRESENTATION DE LA STRUCTURE :

MICRO-CRECHE

12 rue de la gare

25560 FRASNE

03.81.89.77.49

10 places (plus 1 en urgence)

Ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 18h30

Avec différents modes d'accueil : régulier (avec signature d'un contrat) ou occasionnel.

5 semaines de fermeture : 3 semaines en été, 1 semaine au printemps et 1 semaine à Noël.

PRESENTATION DE L'EQUIPE

La structure est composée d'une équipe de 5 salariées diplômées et d'une apprenti CAP petite enfance.

Equipe éducative :

- **Annie PECCLET** Educatrice de jeunes enfants qui assure la direction. Son temps de travail hebdomadaire est de 33h partagé en 3 temps 10h30 d'administration ,22h00 en éducatif et 30 mn de réunion

- **Dominique MARMIER** Auxiliaire de Puériculture, son temps de travail hebdomadaire est de 33h partagé en 2 temps : 32h30 en éducatif et 30 minutes de réunion

- **Alexanne DUPONT** titulaire du CAP petite enfance. Son temps de travail hebdomadaire est de 35h00 partagé en 2 temps : 32h30 en éducatif et 30 minutes de réunion.

- **Sonia MARECHAL** titulaire du CAP petite enfance, Son temps de travail hebdomadaire est de 25h00 partagé en 2 temps 24h30 en éducatif et 30 minutes de réunion.

La 5 -ème salariée est Rachel GRONDIN assistante maternelle qui assure la fonction d'agent d'entretien. Son temps de travail hebdomadaire est de 10 h00.

En septembre 2021 nous avons accueilli **Andréa BRUTILLOT** en apprentissage CAP petite enfance . Notre association gérant plusieurs services, Andréa a l'opportunité de partager son apprentissage avec le périscolaire de La Rivière Dugeon (enfants de 6 à 11 ans) le centre de loisirs (enfants de 3 à 11 ans) et la Micro-Crèche (enfants de 2 mois et demi à 6 ans)

L'équipe se réunit toutes les 4 semaines pendant 2 heures au lieu de 30 minutes par semaine comme prévu dans le temps de travail afin d'avoir le temps d'approfondir les thèmes et points abordés sur l'organisation du travail, comment mettre en place de nouvelles méthodes, réfléchir à un nouveau projet pédagogique, observation d'un ou plusieurs enfants...Le compte rendu est rédigé par une volontaire.

Cette année nous avons pu reprendre les formations

Annie a participé à une formation en Visio sur « conduire l'entretien annuel »

1 formation sur « le droit du travail » et 1 sur le « logiciel synergie »

Sonia a participé à 2 journées sur « le langage des signes »

Dominique a participé à une formation sur « l'alimentation »

Alexanne n'a pas pu participer à une formation pour raison de santé.

2 salariées résident à Frasne et les 3 autres à environ 10 kilomètres

L'apprenti réside à 5 kilomètres, Frasne est bien desservi en transport en commun ce qui lui permet de se déplacer en toute sécurité.

La structure accueille des stagiaires en fonction des demandes spontanées.

Nous privilégions les personnes habitant dans le secteur.

Afin de les présenter aux familles nous leur demandons de venir le premier jour avec une fiche de présentation contenant leurs motivations et une photo. Ce document est affiché dans l'entrée. Les parents apprécient de savoir dès qu'ils rentrent qui passera du temps avec leurs enfants.

En aout 2021 Alexanne Dupont s'est malheureusement blessé un doigt, sa coupure s'est aggravée elle a donc été arrêtée pour accident de travail.

Dans un premier temps c'est madame Catarina LUCIANA qui l'a remplacé pendant 3 semaines ensuite c'est Madame Cindy RENARD qui l'a remplacé pendant 6 semaines.

Toutes 2 sont partis après avoir trouvé un CDI. Nous les remercions pour le travail sérieux qu'elles ont fourni pendant ces quelques semaines. Ensuite depuis le 15 novembre c'est madame BELCHIOR Lisa qui a été embauché. Elle a très vite adhéré à notre projet pédagogique, en participant à l'organisation de notre travail et ayant un très bon contact avec les enfants Lisa a tout de suite été acceptée et sollicitée par les tous ; parents et enfants.

BILAN QUALITATIF :

Effets Covid dans notre structure :

L'année 2021 a comme l'année 2020 été marquée par l'épidémie de covid 19.

Nous avons été confiné pendant 15 jours du 6 au 16 avril et nous avons accueilli des enfants dits « prioritaires » pendant 4 jours : enfants d'un boulanger, d'une enseignante, d'un pompier, d'une maman (qui n'a pas de famille dans la région) pendant ses rendez-vous de suivi de grossesse.

Nous avons constitué des petits groupes de 3 ou 4 enfants par jour selon les besoins, les enfants étant habitués à la structure étaient tout à fait à l'aise et les relations vu le nombre restreint d'enfants ont été privilégiées.

La Caisse Nationale des Allocations Familiales a mis en place un système de soutien financier particulier pour prendre en compte la baisse des prestations habituelles puisqu'elles sont liées au nombre d'heures facturées aux familles.

1. Projets mis en place en 2021 :

L'accueil des enfants évolue grâce à l'ouverture de la Micro-Crèche en fin d'année 2020.

Le respect du rythme des enfants

Qui viennent de plus en plus en journée complète est notre principal objectif.

Temps d'éveil, de jeu, de repas, de repos.

Nous organisons la journée en fonction des arrivées du temps de repas de sieste. Avec différentes activités en fonction des saisons, des envies de chacun.

Les débuts de la Micro-Crèche sont prometteurs tout le monde enfants, parents et personnel ont pris leurs repères.



L'autonomie dans un lieu de vie agréable

Nous avons installé des tiroirs à la portée des enfants dans la salle de change afin qu'ils rangent leurs vêtements lors de la sieste ou leur doudou ou autres jouets s'ils en ont envi dans la journée. C'est leur tiroir avec leur prénom et photo.

De même qu'à l'entrée tous les matins lorsqu'ils arrivent chaque enfant à sa photo et son prénom d'accrocher au porte manteau.

Il sait qu'il est attendu, il voit quel copain passera la journée avec lui, c'est un moment d'échange avec son parent et conviviale.




De ce fait les parents connaissent un peu plus le groupe d'amis de leur enfant.

2. La communication avec les familles et l'enquête de satisfaction

- La communication avec les familles se fait naturellement dès la première prise de contact souvent par mail ou par téléphone.
- Ensuite le rendez-vous pour l'inscription se fait en 2 temps : dans les locaux en présence des autres enfants pour une visite de la structure puis dans le bureau afin de prendre connaissance des modalités de fonctionnement de la crèche pour le parent et d'expliquer le rythme de son enfant.
- Nous pouvons accueillir un couple lors de la grossesse pour une visite de la crèche afin de discuter et permettre aux parents de se projeter et prendre une décision sur le mode de garde qu'ils vont choisir. Nous l'avons fait 2 fois cette année.
-

- . Depuis le confinement le protocole ne nous permet pas de laisser entrer les parents dans la salle de jeu, c'est un membre de l'équipe qui se rend disponible pour accueillir l'enfant et sa famille dans l'entrée.
 - De ce fait ils s'imprègnent moins de ce que leurs enfants vivent à la crèche.... Certains nous ont avoué qu'ils aimeraient être « petites souris » Nous avons donc créé un groupe privé sur Facebook pour partager quelques moments de vie, d'activités avec des photos. Les visages des enfants sont cachés. Les parents apprécient ce lien et attendent avec impatience les nouvelles du groupe.
 -
 - La structure se doit d'être un cadre chaleureux et lieu sécurisant afin d'apporter un climat de confiance avec les familles. Les parents partent confiants et chacun enfant et parents passent un bon moment pour mieux se retrouver.
 -
 - L'enquête de satisfaction :
 -
- Afin de répondre au mieux aux besoins de nos usagers, la structure a diffusé à toutes ses familles utilisatrices une enquête de satisfaction., 19 réponses ont été recueillies.

Voici le contenu des réponses apportées :

		 *	 *	Pas concerné
Facilité à joindre l'équipe	19			
Facilité à joindre le (la) directeur(rice)	19			
Transmission des informations quotidiennes sur l'enfant (rythme de vie, repas, sieste...)	19			
Est-ce que vous pensez avoir suffisamment d'informations sur ce qui est proposé à votre enfant ?	16	2		1
Osez-vous poser des questions, faire des remarques à l'équipe ?	19 oui équipe très à l'écoute			
Si oui, avez-vous le sentiment d'être compris ?	19			
Pensez-vous avoir assez d'informations sur les valeurs éducatives de la structure ?	17	2		

Que pensez-vous du fonctionnement de la structure ?

			 *	Pas concerné
Adaptation des horaires d'ouverture	19			
L'organisation des espaces de vie des enfants	19			

L'ambiance que vous percevez dans la structure quand vous accompagnez votre enfant	19			
Les activités proposées aux enfants au quotidien	19			
Les moments festifs proposés aux enfants (carnaval, fêtes, sorties.....)	14	2	3	
La possibilité d'implication des parents dans la vie de la structure pour des activités, des sorties, du bricolage	7	3		9
La possibilité d'implication des parents dans la vie de la structure par le comité de pilotage, le conseil de crèche, le conseil d'administration de l'association ...	9	1		9
Les moments de convivialité (rencontres familles équipe, détailler)	9	2		7

A la question « Etes-vous satisfaits du changement de structure Micro-Crèche à la place de la halte-garderie ? »

Les familles répondent oui très satisfaits car meilleur rythme pour leur enfant repas-sieste.

A la question « pourquoi utilisez-vous ce service ? »

Les familles répondent : pendant notre temps de travail

Pour socialiser mon enfant.

Pour prendre un rendez-vous.

En alternance avec assistante maternelle

A la question « Avez-vous des souhaits ? »

Les familles répondent : ouverture et fermeture plus tôt et plus tard

Non c'est parfait

Faire participer d'avantages les parents (moments festifs, convivialité).

A la question comment avez-vous connu la structure ?

Les familles répondent, leurs aînés ont fréquentés la halte-garderie ou les cousins.

Le cadeau de 10 heures de découverte offert par les mairies.

4. Hygiène

Nous suivons un protocole d'hygiène pour la désinfection des locaux, du mobilier, des jouets. Il a été renforcé lors du retour du confinement, nous continuons à être vigilantes et suivons l'ordre de désinfection du protocole. Tout est inscrit sur des fiches mensuelles, hebdomadaires ou journalières.

5 Les activités de la vie quotidienne

Les enfants participent activement aux activités proposées notamment à du jardinage. Nous avons planté des tomates cerises, et grâce à nos petits jardiniers qui adorent s'occuper de l'arrosage, nous nous régalons après la récolte.





Nous avons de la chance d'avoir une cuisine où des ateliers peuvent être organisés en toute sécurité. Cette activité permet à l'enfant de développer sa créativité, sa dextérité et son autonomie. Il manipule des textures solides, liquides. Les enfants aiment confectionner un gâteau et le partager avec leurs camarades lors du goûter de l'après-midi.



Régulièrement nous jouons à « la brisure de riz » c'est un jeu de transvasement permettant à l'enfant de développer sa motricité fine grâce à la manipulation des objets, d'améliorer sa concentration et d'encourager sa confiance en soi.



Si les parents le souhaitent nous fêtons les anniversaires des enfants. Chacun fait un petit dessin que nous relions afin de confectionner un petit livret sur lequel y est inscrit « joyeux anniversaire » C'est un moment de convivialité.



Autre évènement important de l'année la fête de NOEL :

Grâce à notre partenariat avec la médiathèque nous avons emprunté un kamishibai, une histoire a été raconté en faisant défiler des illustrations.

Le kamishibai est un support différent du livre (que les enfants utilisent quotidiennement.)

Ce moment a été vécu comme un petit spectacle où les enfants ont pu exprimer leurs émotions.



A Noël c'est important pour les enfants de confectionner un petit cadeau pour leurs parents ,réalisation simple avec l'emprunte du pied et quelques gommettes ...

BILAN QUANTITATIF :

Nombre d'enfants et origine géographique des enfants inscrits en 2021

Communes	Nombre d'enfants concernés	Total heures facturées
FRASNE	40	10035 ,50
BOUJAILLES	4	1771
CENSEAU	4	1481
BOUVERANS	3	177
DOMPIERRE LES TILLEULS	2	316
PLENISE	2	189
COMMUNAILLES EN MONTAGNE	2	28
LES GRANGES NARBOZ	2	395,67
BONNEVAUX	1	564
FRAROZ	1	553
ONGLIERES	1	335
BIEF DU FOURG	1	533
MIGNOVILLARD	1	290
LA RIVIERE DRUGEON	1	178,5
BULLE	1	52
CERNIEBAUD	1	252
PONTARLIER	1	72
SAINT GERMAIN EN MONTAGNE	1	13
TOTAUX	69	17235,67

Les familles qui fréquentaient la halte-garderie avant l'ouverture de la Micro-Crèche ont continuées à mettre leur enfant avec un rythme à la journée.

Les enfants scolarisés continuent à venir pendant les vacances ce qui explique encore le nombre important de village avec peu d'enfants et peu d'heures.

Des déménagements en cours d'année peuvent avoir lieu et l'enfant continue à venir quelques fois (exemple l'enfant de saint germain en montagne)

5 enfants sont arrivés en 2021 pour un mode de garde pendant le temps de travail des parents.

Evolution :

année	Nombre enfants accueillis	Nombre d'heures facturées	Taux de fréquentation annuel
2018	115	13915,5	63,43%
2019	106	13182,86	59,96%
2020	96	10164,29	54,48%
2021	69	17235,67	65,16%

69 enfants accueillis en 2021 au lieu de 96 en 2020 : 27 enfants de moins avec un nombre d'heures plus élevé puisque nous commençons à fonctionner en crèche : les enfants viennent plus longtemps

Planning prévisionnel type semaine du mois de décembre 2021

Planning réalisé à partir des contrats signés par les familles

Quelques familles partagent leur mode de garde entre la Micro-Crèche et une assistante maternelle, elles continuent le rythme de mettre l'enfant à la crèche le matin et l'assistante maternelle l'après-midi comme lorsque la structure fermait à 12h ce qui explique le nombre d'enfants toujours plus important le matin que le midi.

Il faut ensuite adapter les plannings avec des enfants qui viennent en occasionnel à 13h30 ou à 11h30.

	LUNDI			MARDI			MERCREDI			JEUDI			VENDREDI		
	M	midi	AM	M	midi	AM	M	midi	AM	M	midi	AM	M	midi	AM
Nombre total d'enfants accueillis avec contrat	9	6	7	9	8	8	9	9	9	7	6	7	10	8	10

LES PERSPECTIVES

- Qualitatif ,Quantitatif :

L'année 2021 a été rythmée par la pandémie puis le changement de personnel pour arriver en fin d'année à un peu de stabilité grâce à l'arrivée de Lisa qui avec sa bienveillance et son sérieux a tout de suite adhéré à notre projet pédagogique.

La présence d'Andréa en apprentissage environ 1 à 2 semaines par mois est appréciée par les enfants.

Les demandes de renseignements, les pré-inscriptions de cette année se font de plus en plus tôt voir pendant la grossesse.

Nous continuons le service en essayant d'être au plus proche des besoins des familles en partenariat avec les administrateurs de l'association familles rurales »les brimbelles « le directeur territorial d'association et de projet et les élus de la municipalité.



***Nous adressons nos remerciements à tous nos partenaires
qui nous permettent d'apporter aux usagers de notre structure un
accueil et un accompagnement de qualité***

