

France  
services

# UN LIEU UNIQUE POUR TOUTES VOS DEMARCHES ADMINISTRATIVES



Information et orientation



Démarches administratives



Outils numériques



Mise en relation



France  
services

Familles  
rurales  
*Vivre mieux !*

ASSOCIATION  
EN RELAIS

AZERAILLES



France Services c'est la possibilité, en un même lieu, de bénéficier gratuitement d'un accompagnement personnalisé, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives auprès des organismes publics partenaires : CARSAT, CAF, CPAM, MSA, France Travail, Finances Publiques, Ministère de la Justice, Ministère de l'Intérieur (Préfecture), La Poste, France Rénov', Chèque Énergie, URSSAF...

## Les conseillères sont disponibles pour



Vous aider à la construction d'un dossier : aide au logement, retraite, aide à la complémentaire santé, RSA, certificat d'immatriculation, etc.



Vous aider à créer et à accéder à vos comptes sur vos espaces personnels : [impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr), [ameli.fr](https://ameli.fr), [caf.fr](https://caf.fr), [francetravail.fr](https://francetravail.fr), etc.



Vous permettre de télécharger et imprimer des formulaires et attestations : CAF, CPAM, etc.



Vous expliquer vos courriers administratifs.

## **Afin que votre déplacement soit efficace, veuillez vous munir de :**

- votre pièce d'identité,
- vos identifiants, n° d'allocataire, n° de Sécu, etc.,
- vos mots de passe,
- votre adresse mail et mot de passe si vous en possédez une,
- votre dernier avis d'imposition
- votre téléphone portable, éventuellement.

## **Mais France Services, c'est également...**



### **Un espace numérique à votre disposition**

- Un poste informatique équipé de webcam,
- Une photocopieuse, une imprimante/scanner,
- Un téléphone.

*Accès libre et gratuit au matériel informatique et à internet pour la réalisation de vos démarches administratives.*



### **Des permanences partenaires**

Certains partenaires (Impôts, Conciliateur de Justice, CPAM, CIDFF, ADIL, etc.) pourront proposer des permanences au sein de France Services et cela uniquement sur rendez-vous.



### **Des ateliers numériques**

Des ateliers numériques collectifs seront organisés au cours de l'année.

# Relais Familles / France Services

4 place du Général Hellé  
54122 AZERAILLES

03.83.71.53.87

Marina SCHERER 06.49.60.48.27  
Aline ROUVER 06.70.33.14.34

relais-familles-dazerailles@france-services.gouv.fr

## Horaires d'ouverture AZERAILLES

Lundi	9h - 12h	13h - 17h
Mardi		13h - 17h
Mercredi	9h - 12h	13h - 16h
Jeudi		13h - 17h
Vendredi	9h - 12h	13h - 16h

**Pour vous garantir des entretiens de qualité,  
il est préférable de prendre rendez-vous.**

*Possibilité de permanences sur d'autres communes.*

Agence nationale  
des titres sécurisés



FINANCES PUBLIQUES

l'Assurance  
Maladie

l'assurance  
retraite



Urssaf

santé  
famille  
retraite  
services

point-justice  
informer, orienter, aider

France  
Travail

France  
Rénov'  
Le service public pour mieux  
habiter son habitat

LE CHÈQUE  
ÉNERGIE